

Πολιτική Ποιότητας

Δήμος Ζαγορίου

Κωδικός	ΕΠ_ΠΑΡ03	Έκδοση	2η	Ημερομηνία	18/09/2026
Έγκριση	Δήμαρχος Ζαγορίου	Κατάσταση	Εγκεκριμένη	Πρότυπο	ISO 9001:2015

Δήλωση πολιτικής. Ο Δήμος Ζαγορίου εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το ISO 9001:2015, με σκοπό τη νόμιμη, διαφανή, αποτελεσματική και τεκμηριωμένη διαχείριση των έργων και υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του.

Το Σύστημα καλύπτει τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων, δημόσιων τεχνικών έργων, εργασιών συντήρησης υποδομών με ίδια μέσα, καθώς και δημόσιων προμηθειών και υπηρεσιών. Κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίησή τους λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες των πολιτών και δημοτών, οι απαιτήσεις των χρηματοδοτικών και εποπτικών φορέων, των αναδόχων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η Δημοτική Αρχή δεσμεύεται να:

- συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες νομοθετικές, κανονιστικές, συμβατικές, χρηματοδοτικές και λοιπές δεσμευτικές απαιτήσεις,
- διασφαλίζει την έγκαιρη ωρίμανση, ανάθεση, εκτέλεση, παρακολούθηση, οικονομική διαχείριση και ολοκλήρωση των έργων, με πλήρη και αξιόπιστη τεκμηρίωση,
- καθορίζει μετρήσιμους στόχους ποιότητας, παρακολουθεί την επίτευξή τους και αξιοποιεί τα αποτελέσματα για τη λήψη αποφάσεων,
- αναγνωρίζει και αντιμετωπίζει κινδύνους και ευκαιρίες, συμπεριλαμβανομένων όσων συνδέονται με ακραία καιρικά φαινόμενα, την κλιματική αλλαγή και την ανθεκτικότητα των υποδομών,
- εξασφαλίζει, στον βαθμό των αρμοδιοτήτων και των διαθέσιμων πόρων του, κατάλληλο προσωπικό, τεχνικά μέσα, πληροφοριακά συστήματα, οργανωσιακή γνώση και ασφαλή τήρηση αρχείων,
- προάγει τη συνεργασία των υπηρεσιών, τη σαφή ανάθεση αρμοδιοτήτων, την επαγγελματική επάρκεια, τη διαφάνεια και τη λογοδοσία,
- καταγράφει και διερευνά παράπονα, αποκλίσεις και μη συμμορφώσεις, εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες και αξιοποιεί ευκαιρίες βελτίωσης,
- βελτιώνει συνεχώς την καταλληλότητα, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των στόχων ποιότητας. Γνωστοποιείται στο προσωπικό και στα πρόσωπα που εργάζονται για λογαριασμό του Δήμου, είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται τουλάχιστον ετησίως ή όταν μεταβάλλονται ουσιαδώς το πλαίσιο λειτουργίας, το πεδίο εφαρμογής ή οι δεσμευτικές απαιτήσεις.

Για τον Δήμο Ζαγορίου	Έγκριση
Ο Δήμαρχος Γεώργιος Σουκουβέλος	Ημερομηνία: 18 / 09 / 2026 Υπογραφή και σφραγίδα